

UNA APROXIMACIÓN A LA INVESTIGACION CUALITATIVA

AN APPROXIMATION TO QUALITATIVE RESEARCH

Ps. Jennifer C. Conejero S.

Magíster en Psicología Infanto-Juvenil.

Prof. Asistente Departamento de Pediatría y Cirugía Infantil. Sede Norte. Universidad de Chile.

ABSTRACT

Qualitative research methodologies can be of great contribution in health sciences. Knowing the different approaches, characteristics of the sample selection and forms of data analysis facilitates the choice of tools to use. This article aims to deliver the main features in these areas.

Key Words: research qualitative, data collect, qualitative analysis.

RESUMEN

Las metodologías de investigación cualitativas pueden ser de gran aporte en ciencias de la salud. El conocer las distintas aproximaciones, características de la selección de la muestra y formas de análisis de datos, facilita la elección de las herramientas a utilizar. Este artículo tiene como objetivo entregar las características principales en estas áreas.

Palabras claves: investigación cualitativa, recogida de datos, análisis cualitativo.

INTRODUCCIÓN

La investigación en ciencias de la salud se ha desarrollado principalmente a través de métodos de análisis cuantitativos, debido, probablemente, a la necesidad de conocer la magnitud de los problemas sanitarios, crear políticas públicas de prevención, intervención y rehabilitación de las diferentes patologías.

El aporte de la metodología cualitativa se relaciona con el estudio de fenómenos complejos que son difíciles de abordar con herramientas cuantitativas(1), ya que los instrumentos propuestos no lograrían abarcar en profundidad estas temáticas. Por ejemplo, si se considera que en los últimos años ha habido aumento de la sobrevida en enfermedades raras, resulta importante evaluar cómo es esta forma de vivir, cómo se da la transición a la vida adulta, los sentimientos, emociones y creencias que pueden impactar en el estado de salud de las personas.

Otro aspecto de utilidad es cuando los casos resultan escasos para constituir una muestra cuantitativa, o si se quiere estudiar una población en particular, por ejemplo si se quiere investigar las relaciones, experiencia y procesos en los servicios de salud(2).

El presente artículo tiene como objetivo dar una descripción general de los tipos de investigación cualitativos y sus posibles aportes a las ciencias de la salud.

Correspondencia:

Jennifer Conejero S.
jconejero@uchile.cl

Generalidades de las Metodologías Cualitativas

Para introducir a las metodologías cualitativas es necesario consignar que el proceso de investigación es similar al usado en la metodología cuantitativa, esto es que se debe seleccionar un problema de investigación, identificar la muestra, el tipo de información a levantar y el método de análisis de los datos con los que se pretende trabajar la información obtenida. Exige tener un diseño previo, pero permite cambios en la pregunta y diseño de investigación(3), siendo más flexible que la aproximación cuantitativa.

En la investigación cualitativa el investigador no descubre, construye el conocimiento en conjunto con los sujetos del estudio(4), lo que si bien permite una comprensión más acabada de la realidad y evita el reduccionismo, aparece la presencia de sesgos en quien realiza el estudio, por lo cual se recomienda el trabajo en equipo o el apoyo en el análisis de datos de otros investigadores, para disminuir las subjetividades propias de cada individuo.

Tipos de investigación cualitativa.

Al elegir el tipo de investigación cualitativa, hay que considerar qué se pretende realizar, es decir si sólo se observará y describirá un fenómeno, siendo un estudio descriptivo o, si se pretende dar una explicación a éste, es decir una investigación explicativa. Las metodologías descriptivas, como su nombre lo dice, están destinadas a describir un fenómeno "puro", es decir sin intervención por parte del investigador. Este tipo de análisis resulta práctico desde la antropología, sin embargo puede ser cuestionado desde las ciencias de la salud, debido a que en una postura

extrema no se podría intervenir en la patología del paciente ni dar alivio al dolor de éste, sin embargo, no se recomienda dejar de lado esta aproximación y ensayar la descripción pura de un fenómeno, ya que esto permitiría objetivar una situación para posteriormente hacer los análisis necesarios, es decir la descripción como método cualitativo jugaría un rol de garante de una buena recolección de datos(5).

Por otra parte, están los estudios interpretativos que pretenden dar un sentido a la información recopilada, considerando el punto de vista del evaluado, analizando y comprendiendo la complejidad del problema.(5)

La elección del tipo de investigación debe tener relación con el problema a estudiar y la muestra escogida. Considerando esto, los principales tipos de estudio cualitativo utilizados en salud(6) son:

Teoría fundamentada. Parte del interés de explorar un fenómeno sin necesidad de plantearse una hipótesis y, en la medida que se recopilan los datos se van realizando categorías y meta-categorías que explicarían las razones del comportamiento humano o de las situaciones a estudiar, abriendo la posibilidad de profundizar en aspectos que pueden no haber sido considerados al inicio del estudio. Permite el uso de técnicas cualitativas y cuantitativas en la recolección de datos, es flexible ya que se puede realizar el análisis mientras se recoge nueva información(7), además tiene softwares de apoyo al análisis de datos(8). Esta metodología de uso frecuente en psicología y salud ha servido para explorar el sufrimiento en enfermedades crónicas, vivencias de los cuidadores, entre otras temáticas de salud(7). Por ejemplo, si investigamos la vivencia del cuidador en asma severa, podemos obtener del relato, categorías como ansiedad (frente a la posibilidad de una nueva crisis), fatiga, etc.

Fenomenología. Basada en la filosofía del Heidegger y Husserl, se considera como la investigación de la subjetividad, porque se centra en dar énfasis a la experiencia del individuo, en el significado del ser humano, dando a conocer y explicando esta vivencia. Admite diversas técnicas de recogida de datos, mientras se mantenga el principio de la exploración de la experiencia particular de la persona. (9). Por ejemplo, si analizamos la experiencia del niño con asma severa, tendríamos que explorar su vivencia particular, cómo lo vive desde sus emociones, como él siente que lo percibe su familia y su escuela por sobre las creencias de los investigadores.

Método biográfico e Historia de Vida. Corresponde al uso sistemático de documentos e información que detallan la vida de un individuo, pudiendo ser entrevistas, revisión de diarios de vida, relatos de vida cruzados y/o paralelos (tomando información desde el contexto de un individuo o población específica). Este tipo de análisis puede aportar, por ejemplo, al conocimiento de la vivencia de las comunidades de extranjeros en nuestro país, su relación con los sistemas de salud y la adherencia a tratamiento. En este punto, ejemplificando, se podría revisar la vida de un

adolescente tardío, extranjero, y su experiencia con el asma severa, realizando su historia de vida, complementado con registros de hospitalizaciones, historia académica, relatos de cuidadores y compañeros.

Estudio de caso. Referida a la investigación detallada, exhaustiva y en profundidad de un determinado fenómeno en un sujeto de estudio, una familia, hospital, comunidad, etc. Permite el uso de diversas técnicas de recolección de datos, analizar posibles interacciones e incorporar elementos de la investigación cuantitativa. Para algunos investigadores es el punto de entrada a la investigación cuantitativa, ya que observando la importancia de una situación en una población pequeña se puede extender a grupos más numerosos. Permite también aprovechar de mejor manera los datos, por ejemplo en la validación de un cuestionario a través de un grupo focal, puede utilizarse esa información como manera de explorar con más detalle un determinado fenómeno. Un ejemplo podría ser la vivencia de la sexualidad en adolescentes con discapacidad física en un centro de salud determinado.

El estudio de caso respondería mejor a las preguntas de base “¿cómo?” y “¿por qué?”(3).

La investigación participante / Etnografía. Se enfoca en la investigación adentrándose en la comunidad que se desea investigar, adoptando sus costumbres y estilos de vida, creando relaciones horizontales, recopilando información de manera sistemática, no intrusiva (3). Puede presentar problemas éticos que van desde sesgos en la transmisión de la información hasta posibilidades de engañar a la comunidad que se desea investigar, por tanto debe establecerse una relación de confianza con apoyo de las respectivas credenciales. Por otra parte, permite empatizar con el grupo de estudio, facilitando la comprensión de sus estados y reacciones. Por ejemplo, al insertarse en un equipo de salud rural, se puede tener aproximación de los recursos y deficiencias del sistema, lo cual permite entender el estilo relacional, el burn out, entre otras situaciones posibles. Se pueden utilizar métodos cualitativos y cuantitativos.

Selección de la muestra.

Corresponde al individuo o grupo a estudiar. Puede ser desde una persona a muchos individuos si se quiere estudiar una población en particular, es decir, un sujeto aquejado por una determinada patología o una población particular como un centro de salud familiar o el acceso a salud de una determinada población. Se conoce como muestreo selectivo, de juicio o intencional, ya que a diferencia de las metodologías cualitativas no se toman casos al azar, sino aquellos que sirvan para profundizar la descripción y comprensión del fenómeno de interés(10). Sería dependiente de la disponibilidad a la muestra hasta alcanzar la saturación, es decir, haber recolectado suficiente información con características similares, si aparecen nuevos datos, la recolección de información no ha terminado(11) y habría que agregar nuevos casos.

Técnicas de recogida de datos.

En general, las metodologías cualitativas permiten combinar técnicas de recogida de datos tanto cuantitativas como cualitativas, siempre y cuando sean un aporte para el tema de investigación y mantengan la particularidad de investigar a fondo el fenómeno en cuestión. Las técnicas de uso más frecuente son(3):

Entrevista en Profundidad. Técnica de interacción cara a cara, inmediata, que pretende conocer en forma exhaustiva un tema en particular, puede usarse un guión con los principales tópicos a abordar como una entrevista dirigida, sin embargo se debe permitir la libre expresión del entrevistado en cuanto a intereses, creencias y afectos respecto al tema. Mantiene la confidencialidad terapéutica. Posterior a la entrevista, se transcribe y se analizan e interpretan los datos.

Grupos Focales. Es un tipo de entrevista grupal (entre 6 y 12 sujetos) que aborda temáticas específicas, indagando en el conocimiento, opiniones, creencias, sentimientos frente a éstas. Tiene su origen en los estudios de mercado, pero fue tomada por las ciencias sociales como herramienta de investigación. Permite tener aproximaciones a temas particulares y, también se utiliza en la validación de entrevistas estructuradas y cuestionarios. En este sentido, el aporte del grupo focal puede ser utilizado en investigaciones mixtas con aspectos cualitativos y cuantitativos.

Historia de Vida. De origen en la antropología, busca conocer la vivencia de un sujeto a través de un momento histórico, dando relevancia a la vivencia subjetiva por sobre los datos históricos. Tiene un procedimiento directo a través de la información oral que requiere transcripción exacta y, un procedimiento indirecto en el cual se complementan los datos con otras fuentes como diarios u otras fuentes de información.

CONCLUSIONES

No cualquier investigación puede ser cualitativa, deben ser fenómenos con escasa documentación con evidencia, por tanto requiere la misma rigurosidad atribuida a la investigación cuantitativa en relación a la revisión bibliográfica.

La elección de las preguntas de investigación deben ser escogidas y revisadas de manera que no se saturan rápidamente(10), para que el estudio sea un aporte real a la ciencia.

En toda investigación se debería considerar la subjetividad de la población a estudiar, es decir, tener en cuenta las esperanzas y aprehensiones que pueden tener los participantes frente a los resultados del estudio, los beneficios que tendrán y cómo será divulgada la información. Por tanto, como toda investigación requiere cumplir con los aspectos éticos y legales vigentes (comité de ética, consentimiento informado, asentimiento en el caso de los niños) para ser llevada a cabo.

En el caso de las ciencias de la salud, las metodologías cualitativas pueden ser de gran aporte, considerando el aumento de la sobrevida en diferentes patologías y los avances en tecnologías de intervención y rehabilitación.

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

REFERENCIAS

1. Curry L, Nembhard IM, Bradley E. Qualitative and Mixed Methods Provide Unique Contributions to Outcomes Research *Circulation* 2009; 119: 1442-52.
2. Bedregal Paula, Besoain Carolina, Reinoso Alejandro, Zubarew Tamara. La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud. *Rev. méd. Chile* [Internet]. 2017 Mar [citado 2020 Ene 02]; 145(3): 373-379. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000300012&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872017000300012>.
3. 4. Rodríguez, G., Gil, J., García, E. , Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe 1999
4. Balcázar, P., González-Arratia, N., Gurrola, G. & Moysén, A. Investigación Cualitativa. Reimp. 2013. México DF.: Universidad Autónoma del Estado de México
5. Aguirre, J.C. y Jaramillo, J.G. 2015. El papel de la descripción en la investigación cualitativa *Cinta moebio* 53: 175-189 www.moebio.uchile.cl/53/aguirre.html
6. Juan Luis Álvarez-Gayou Jurgenson, Salvador Martín Camacho y López, Gabriela Maldonado Muñiz, Claudia Átala Trejo García, Abigahil Olguín López, Maribel Pérez Jiménez. La investigación cualitativa. *BOLETÍN CIENTÍFICO XIKUA NO. 3 / 2014* <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html> 3/01/2020
7. Vivar Cristina G., Arantzamendi María, López-Dicastillo Olga, Gordo Luis Cristina. La Teoría Fundamentada como Metodología de Investigación Cualitativa en Enfermería. *Index Enferm* [Internet]. 2010 Dic [citado 2020 Ene 03]; 19(4): 283-288. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300011&lng=es.
8. Bonilla - García, Miguel Ángel, & López-Suárez, Ana Delia. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. *Cinta de moebio*, (57), 305-315. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2016000300006>
9. Trejo, F. Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Enf Neurol (Mex)* Vol. 11, No. 2: 98-101, 2012
10. Martínez-Salgado Carolina. El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciênc. saúde coletiva* [Internet]. 2012 Mar [citado 2020 Jan 05]; 17(3): 613-619. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232012000300006&lng=en. <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006>.
11. Krueger RA, Casey MA. Focus groups: A practical guide for applied research. 3th edition. Thousand Oaks: Sage; 2000